
Allgemeine Geschäftsbedingungen der Q-DAS GmbH

Datensicherung

Der Anwender der Q-DAS Software-Produkte ist ausdrücklich dazu aufgefordert, das Risiko eines Datenverlustes regelmäßig zu bewerten, sowie geeignete Maßnahmen zu planen und umzusetzen. Geeignete Maßnahmen können beispielsweise sein:

- Daten (ASCII Format oder MS Access DB) auf einem zentralen File-Server zu speichern und eine dezentrale Datenhaltung zu vermeiden. Eine regelmäßige Datensicherung des zentralen Servers in regelmäßigen Zeitabständen ist unverzichtbar.
- Bei einer Datenhaltung in einer Oracle- oder MS-SQL Datenbank sollten die automatischen Sicherungsmechanismen des Datenbanksystems verwendet werden. Die Verantwortung hierfür liegt beim Datenbank-Systemadministrator des Kunden.
- Bei einem Einsatz des Q-DAS Datenbank-Uploads wird empfohlen, die Datei nach erfolgreichem Upload in die Datenbank in ein Sicherungsverzeichnis zu verschieben. Dieses Sicherungsverzeichnis sollte sich ebenfalls auf dem zentralen Server befinden und in den Sicherungsmechanismus mit integriert sein.
- Die Vergabe der Benutzerrechte ist mit äußerster Sorgfalt zu planen und durchzuführen. Hierbei muss berücksichtigt werden, welche Benutzer zum Beispiel die Erlaubnis zum Ändern von Messdaten, Eingeben von Messdaten, Ändern und Anlegen von Prüfplänen, Durchführen von Datenbankselektionen, Modifizieren der Auswertekonfiguration und manuellem Deselektieren der Messdaten besitzen sollen. Eine generelle Einteilung in nur lesende bzw. schreibende Zugriffe auf die Q-DAS Daten reicht nicht aus.
- Der Anwender ist dazu aufgefordert, eine Konsistenzprüfung der Daten gemäß der individuellen Messaufgabe durchzuführen. Insbesondere ist zu prüfen, ob die erfassten Daten inklusive der Zusatzdaten (Chargen-Nr., Maschine-Nr., ...) gemäß der Messaufgabe in Kombination mit den gewählten Benutzerrechten in der Q-DAS Software und dem Netzwerk / Betriebssystem gespeichert werden.
- Vor Wartungsarbeiten an dem installierten System sollte immer eine Sicherung der Datenbestände durchgeführt werden, so dass jederzeit eine Wiederherstellung des Ausgangszustandes erreicht werden kann. Dies gilt auch für die Installation von Updates.

Die aufgeführten Hinweise zur Datensicherung erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Sie sollen lediglich den Anwender der Q-DAS Software-Produkte bei der Auswahl der geeigneten Sicherungsmethode unterstützen. Q-DAS übernimmt keine Haftung für einen Datenverlust, der auf Grund einer nicht im geeigneten Umfang durchgeführten Datensicherung oder Fehlbedienungen durch den Anwender entstanden ist. Den erforderlichen Umfang der Maßnahmen zur Datensicherung definiert der Kunde. Der Kunde hat die Beweislast dafür, dass geeignete Maßnahmen zur Datensicherung, Vergabe von Benutzerrechten, Konsistenzprüfungen gemäß der individuellen Messaufgabe durchgeführt worden sind und der Datenverlust durch die QDAS Software-Produkte entstanden ist.