# QM-Systeme in Prüf- und Kalibrierlaboratorien nach DIN EN ISO/IEC 17025

Organisationen, die Prüf- und Kalibrierdienstleistungen erbringen, sehen sich regelmäßig mit Kundenanforderungen konfrontiert, das Vertrauen in die nachgewiesene geringe Messunsicherheit sowie in die Vergleichbarkeit und Reproduzierbarkeit von Messergebnissen auch durch den Nachweis eines wirksamen QM-Systems zu fördern. Besonders im Zulieferbereich der Automobilindustrie wird durch Anwendung der IATF 16949 und den dort definierten Anforderungen an interne und externe Prüf- und Kalibrierlaboratorien eine solche Vorgehensweise bevorzugt.

Eine hervorragende Grundlage für die Einführung eines QM-Systems in Prüf- und Kalibrierlaboratorien stellt die DIN EN ISO/IEC 17025 dar. Diese Norm ist einerseits die Voraussetzung für die Akkreditierung solcher Dienstleistungsorganisationen, andererseits bietet sie aber auch für unternehmensintern tätige Prüf- und Kalibrierlaboratorien sehr gute Ansatzpunkte für die Einrichtung eines QM-Systems.

## Seminar 010-FMT | Fachliche Leitung

Kevin Götz

#### Seminarziel

Ziel des Tagesseminars ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, die Normenanforderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 zu interpretieren und die erforderlichen Schlussfolgerungen für die Gestaltung des QM-Systems eines Prüf- und Kalibrierlaboratoriums zu ziehen.

#### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aus unternehmensintegrierten oder unabhängigen Prüf- und Kalibrierlaboratorien.

#### Inhaltsübersicht

- Aufgaben von Pr

  üf- und Kalibrierlaboratorien -Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Aspekte des Qualitätsmanagements in Prüf- und Kalibrierlaboratorien
- Die DIN EN ISO/IEC 17025:2018 Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien
- Allgemeine Anforderungen nach Unparteilichkeit und Vertraulichkeit
- Strukturelle Anforderungen
   Anforderungen an die Ressourcen (Personal; Räumlichkeiten
   und Umgebungsbedingungen; Einrichtungen; Metrologische
   Rückführbarkeit; extern bereitgestellte Produkte und
   Dienstleistungen)
- Anforderungen an Prozesse (Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen; Auswahl, Verifizierung und Validierung von Methoden; Probenahme; Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen; Technische Aufzeichnungen; Ermittlung der Messunsicherheit; Anforderungen an Berichte und Kalibrierscheine; Beschwerden; Lenkung nichtkonformer Arbeiten; Informationsmanagement)



### Inhaltsübersicht - Fortsetzung

- Anforderungen an das Managementsystem
- Der Akkreditierungsprozess und die Rolle der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS)

#### Seminardauer

1 Tag, von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

#### Termine

Online: 08.04.2024 Chemnitz: 27.09.2024

Sie finden keinen passenden Termin? Bitte sprechen Sie uns an. In-House-Termine vereinbaren wir individuell mit Ihnen.

#### Leistungsumfang und Teilnahmegebühr

Einschließlich ausführlicher Seminarunterlagen, gastronomischer Verpflegung und Teilnahmebestätigung 590,- EUR zzgl. MwSt.

Für ein In-House-Training unterbreiten wir Ihnen gern ein Angebot.





Ergänzende / Weiterführende Themen: 005-FMT S.43 016-FMT S.45 027-FMT S.48 029-FMT S.50